

**SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN**  
**BAGIAN UMUM**

---

**BERITA ACARA**  
**KESEPAKATAN HASIL PENINJAUAN ULANG STANDAR PELAYANAN**  
**PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN**  
**NOMOR : 067/ 323 /401.022/2024**

Pada hari ini Senin, tanggal Dua Puluh Dua bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANITA MAHARANI, S.STP., M.M.

NIP : 198304262001122001

Pangkat/Golongan : Pembina / IVa

Jabatan : Kepala Bagian Umum

Perangkat Daerah : Sekretariat Daerah Kota Madiun

Selanjutnya disebut PIHAK KESATU

1. Nama : MUHAMMAD WAHYU FAHMY  
Jabatan : Staf Bagian Umum (Pelayanan Administrasi Surat Keluar)
2. Nama : NABILA RIZKY RAMADHANI  
Jabatan : Staf Bagian Umum (Pelayanan Administrasi Surat Masuk)
3. Nama : PURHENY RIDHOWATI  
Jabatan : Staf Bagian Umum (Pelayanan Konsultasi dan Pengaturan Pelaksanaan Acara/Protokoler Pemerintah Kota Madiun)
4. Nama : ARINDA SAVITRI  
Jabatan : Staf Bagian Umum (Pelayanan Pinjam Ruang Rapat)
5. Nama : DEA IKA OKTAFIASARI  
Jabatan : Staf Bagian Umum (Pelayanan Pencatatan Cuti Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kota Madiun)
6. Nama : DESSY TRI VERAWATI  
Jabatan : Staf Bagian Umum (Pelayanan Pinjam Kendaraan)
7. Nama : EMA FITRIANA  
Jabatan : Staf Bagian Umum (Pelayanan Penyediaan Konsumsi Tamu dan Rapat Dinas)

Selanjutnya disebut PIHAK KEDUA

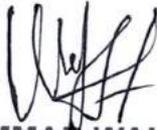
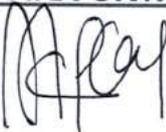
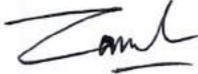
Telah sepakat dalam Peninjauan Ulang Standar Pelayanan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun sebagaimana dokumen terlampir, agar Standar Pelayanan Tersebut dapat diterapkan dan menjadi pedoman pelayanan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun.

Madiun, 22 April 2024

**PIHAK KESATU**

**ANITA MAHARANI, S.STP., M.M.**  
Pembina  
NIP. 198304262001122001

**PIHAK KEDUA**

-   
1. **MUHAMMAD WAHYU FAHMY**
-   
2. **NABILA RISKY RAMADHANI**
-   
3. **PURHENY RIDHOWATI**
-   
4. **ARINDA SAVITRI**
-   
5. **DEA IKA OKTAFIASARI**
-   
6. **DESSY TRI VERAWATI**
-   
7. **EMA FITRIANA**

**SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN**  
**BAGIAN UMUM**

---

**NOTULEN**

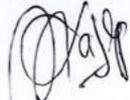
Acara : Rapat  
Hari/tanggal : Senin, 22 April 2024  
Waktu : 08.00 WIB - selesai  
Tempat : Ruang 13, Balai Kota Madiun  
Acara : Rapat Pembahasan Peninjauan Ulang Standar Pelayanan Bagian Umum, Sekretariat Daerah Kota Madiun  
Pimpinan Rapat : Kepala Bagian Umum  
Peserta :  
1. Kasubag Protokol dan Kepegawaian  
2. Subkoordinator TU dan Keuangan  
3. Subkoordinator RT dan Perlengkapan  
4. Staf Bagian Umum

Notulis : Annoka Hestina P  
Hasil Rapat : Disepakati bahwa Standar Pelayanan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun Tahun 2022 masih relevan serta dapat dipergunakan kembali dengan jenis pelayanan sebanyak 7 (tujuh) Pelayanan, yaitu:  
1) Pelayanan Administrasi Surat Masuk  
2) Pelayanan Administrasi Surat Keluar  
3) Pelayanan Pencacatan Cuti Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kota Madiun  
4) Konsultasi dan Pengaturan Pelaksanaan Acara (Protokoler) yang dilaksanakan Pemerintah Kota Madiun  
5) Pelayanan Pinjam Ruang Rapat  
6) Pelayanan Pinjam Kendaraan  
7) Pelayanan Penyediaan Konsumsi Tamu dan Rapat Dinas.  
Untuk diterapkan dan menjadi pedoman pelayanan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun.

Mengetahui,  
**KEPALA BAGIAN UMUM**

**ANITA MAHARANI, S.STP., M.M.**  
Pembina  
NIP. 198304262001122001

Dibuat oleh,  
**Notulis**

  
**ANNOKA HESTINA P, S.Sos**  
NIP 198504042020122001

**DOKUMENTASI**

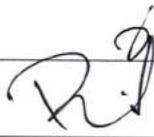
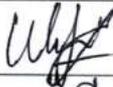
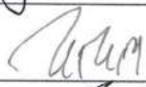
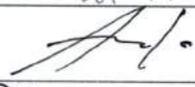
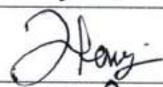
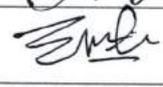
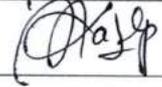




**SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN**  
**BAGIAN UMUM**

**DAFTAR HADIR**

Hari : Senin  
Tanggal : 22 April 2024  
Pukul : 08.00 WIB s/d selesai  
Tempat : Ruang 13, Balai Kota Madiun  
Acara : Rapat Peninjauan Ulang Standar Pelayanan Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Antz Ili	Kabag	
2	Dian Moerulhasani	Subkor TU kec	
3	Juliana	Mbkr RI Perencanaan	
4	Rizky	Kasubag P.01	
5	Muh. Wahyu	Staf B. Umum	
6	Nabila R.	Staf. B. Umum	
7	Celis S	Staf bagian umum	
8	Arinda Savitri	Staf Bag. Umum	
9	Purneng Ridhawati	Staf bag. umum	
10	Ema Fitriana	Staf Bagian Umum	
11	Dea Ika O	Staf Bagian Umum	
12	Dessy Vera	Staf Bg. umum	
13	Annoka	Staf B. Umum	
14			

**KEPALA BAGIAN UMUM**

**ANITA MAHARANI, S.STP., M.M.**  
Pembina  
NIP. 198304262001122001