



SERTIFIKAT
Nomor : 071.023/Sert/PT.CSI/VIII/2024
INDEKS PELAYANAN PUBLIK
SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN
TAHUN 2024



NILAI
INDEKS PELAYANAN PUBLIK

4,79

NILAI
KONVERSI

95,72

KINERJA UNIT
PELAYANAN

Pelayanan
Prima

NILAI INDEKS PELAYANAN PUBLIK

I. KEBIJAKAN PELAYANAN	: 1,22
II. PROFESIONALISME SDM	: 1,17
III. SARANA DAN PRASARANA	: 0,99
IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK	: 0,55
V. KONSULTASI DAN PENGADUAN	: 0,45
VI. INOVASI	: 0,41

PERIODE SURVEI :
13 Mei – 08 Juli 2024

Surabaya, 12 Agustus 2024

Lussi Agustin, S.Stat., M.KP
Direktur Utama