



**PEMERINTAH KOTA MADIUN
SEKRETARIAT DAERAH
BAGIAN UMUM**

Jalan Pahlawan, Nomor 37, Madiun, Jawa Timur, 63116
Telepon (0351) 462756, Faks (0351) 457331,
Laman : <http://www.madiunkota.go.id>

**KEPUTUSAN KEPALA BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN
NOMOR : 067/5/401.022/2025
TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN PADA BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN**

KEPALA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan agar mampu memenuhi kebutuhan masyarakat, maka penyelenggaraan kegiatan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun baik di dalam gedung maupun di luar gedung harus sesuai Maklumat Pelayanan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Maklumat Pelayanan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun melalui Keputusan Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2024 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

3. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik;

4. Peraturan Walikota Madiun Nomor 73 Tahun 2022 tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal Pemerintah Kota Madiun.

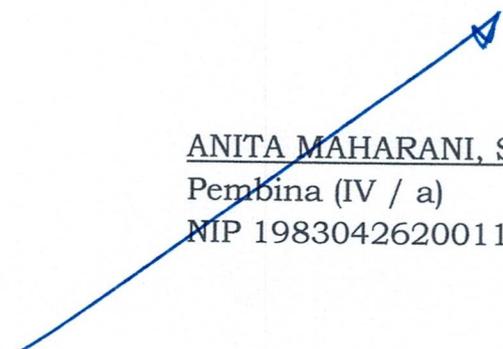
MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- PERTAMA : Maklumat Pelayanan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA : Seluruh pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun dalam melaksanakan kegiatan harus mengacu pada Maklumat Pelayanan yang telah ditetapkan;
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Madiun
Pada tanggal: 2 Januari 2025

KEPALA BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH,

ANITA MAHARANI, S.STP., M.M.
Pembina (IV / a)
NIP 198304262001122001



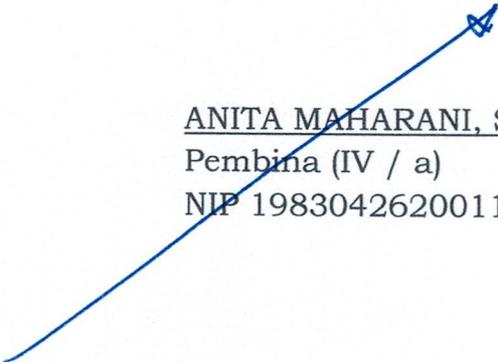
LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN
NOMOR : 067/5/401.022/2025
TANGGAL : 2 Januari 2025

MAKLUMAT PELAYANAN
PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
3. Apabila tidak menepati janji ini, maka kami siap menerima siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Ditetapkan di Madiun
pada tanggal 2 Januari 2025

KEPALA BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH,


ANITA MAHARANI, S.STP, MM
Pembina (IV / a)
NIP 198304262001122001